



Inspectie WCAG 2.1

Gemeente Ede

<https://kernhem.ede.nl/>

28 januari 2022

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	5
Algemene gegevens	5
Toegepaste norm	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Uitzondering: Kaarten en karteringsdiensten	6
Steekproef	7
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	8
User agents	8
Tools	8
Extensies	8
Afhankelijke technologie	9
Inspectie	9
Samenvatting	10
Waarneembaar	11
Bedienbaar	11
Begrijpelijk	12
Robuust	12
Beoordeling	13
Uitleg beoordeling	13
C	13
T	13
CT	13
Waarneembaar	14
Bedienbaar	16
Begrijpelijk	18
Robuust	19
Principes, richtlijnen en succescriterium	20
Principe 1: waarneembaar	20
Richtlijn 1.1: tekst alternatieven	20
Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)	20
Resultaat:	20

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	21
Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)	21
Resultaat:	21
Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)	22
Resultaat:	22
Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)	22
Resultaat:	22
Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)	23
Resultaat:	23
Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)	23
Resultaat:	23
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	24
Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)	24
Resultaat:	24
Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)	25
Resultaat:	25
Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)	26
Resultaat:	26
Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)	26
Resultaat:	26
Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)	27
Resultaat:	27
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	28
Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)	28
Resultaat:	28
Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)	28
Resultaat:	28
Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)	29
Resultaat:	29
Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)	30
Resultaat:	30
Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)	31
Resultaat:	31
Opmerking:	31
Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)	32
Resultaat:	32
Opmerking:	32
Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)	33
Resultaat:	33

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)	34
Resultaat:	34
Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)	35
Resultaat:	35
Principe 2: bedienbaar	36
Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk	36
Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)	37
Resultaat:	37
Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)	38
Resultaat:	38
Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)	38
Resultaat:	38
Richtlijn 2.2: genoeg tijd	39
Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)	39
Resultaat:	39
Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)	39
Resultaat:	39
Richtlijn 2.3: Toevallen	40
Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)	40
Resultaat:	40
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	41
Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)	41
Resultaat:	41
Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)	41
Resultaat:	41
Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)	42
Resultaat:	42
Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)	43
Resultaat:	43
Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (niveau AA)	44
Resultaat:	44
Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (niveau AA)	44
Resultaat:	44
Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)	45
Resultaat:	45
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	46
Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)	46
Resultaat:	46
Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)	47

Resultaat:	47
Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)	47
Resultaat:	47
Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)	48
Resultaat:	48
Principe 3: begrijpelijk	49
Richtlijn 3.1: leesbaar	49
Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)	49
Resultaat:	49
Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)	49
Resultaat:	49
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	50
Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)	50
Resultaat:	50
Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)	50
Resultaat:	50
Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)	51
Resultaat:	51
Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)	51
Resultaat:	51
Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer	52
Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)	52
Resultaat:	52
Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)	52
Resultaat:	52
Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)	53
Resultaat:	53
Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)	53
Resultaat:	53
Principe 4: robuust	54
Richtlijn 4.1: Compatibel	54
Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)	54
Resultaat:	54
Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)	55
Resultaat:	55
Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)	56
Resultaat:	56

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Ede, aanbieder van de website <https://kernhem.ede.nl/>, is een onderzoek uitgevoerd waarin is vastgesteld in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.1, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Tel: 010-3045040

Email: support@bubblefish.agency

of lees meer over Digitale Toegankelijkheid op www.bubblefish.agency

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Gemeente Ede
Onderzochte website	https://kernhem.ede.nl/
Type onderzoek	WCAG 2.1 niveau AA
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	28-01-2022
Inspecteur(s)	M.M. Booister

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>).

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

Scope van de inspectie

- 10 pagina's van de website <https://kernhem.ede.nl/>.
- Niet de pagina's van externe websites.
- Tijdens de inspectie gevonden links die linken naar .pdf bestanden worden ook meegenomen in de inspectie.

Uitzondering: Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet volledig toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken en dienen deze kaarten niet als storend te worden ervaren door gebruikers met een beperking. Let hierbij, op animaties en het overslaan van voorleessoftware.

Steekproef

De volgende webpagina's zijn geïnspecteerd volgens de norm: WCAG 2.1

1. <https://kernhem.ede.nl/>
2. <https://kernhem.ede.nl/bewoners>
3. <https://kernhem.ede.nl/wonen>
4. <https://kernhem.ede.nl/wonen/architectuur-en-uitstraling-van-de-wijk>
5. https://kernhem.ede.nl/fileadmin/Kernhem.ede.nl/Documenten/Beeldkwaliteitsplan_Kernhem.pdf
6. <https://kernhem.ede.nl/omgeving/verkeer>
7. <https://kernhem.ede.nl/nieuws>
8. <https://kernhem.ede.nl/nieuws/ontwerpen-ecozone-deel-i-en-ii-vastgesteld>
9. <https://kernhem.ede.nl/contact>
10. <https://kernhem.ede.nl/zoeken?q=test>

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 96.0.4664.45 | Primair
2. Mozilla FireFox, versie 92.0.1
3. Internet Explorer, versie 20H2
4. Microsoft Edge, versie 96.0.1054.34

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA
2. JAWS op Google Chrome, Internet explorer en microsoft Edge

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

1. Dev Tools - Google Chrome
2. <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>
3. <https://validator.w3.org/>

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- JavaScript
- PHP
- DOM
- WAI-ARIA
- PDF

Inspectie

Deze inspectie is uitgevoerd door:

Bubblefish

Goudsesingel 188 A, Rotterdam

0103045040

info@bubblefish.agency

www.bubblefish.agency

Samenvatting

De inspectie van de website <https://kernhem.ede.nl/> is tot conclusie gekomen op 28 januari 2022.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.1 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo, opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Op dit moment voldoet de website op **31** van de **50** succescriteria.

Deze website is zeer netjes gebouwd en op veel vlakken een prachtig voorbeeld van werken volgens het boekje. De pagina's zijn helder en overzichtelijk en het merendeel van de verbeterpunten voor deze betreft slechts details.

De pdf bestanden aangeboden op de site staan dan ook in sterk contrast met de webpagina's. Er zou veel aangepast moeten worden om deze digitaal toegankelijk te maken, en het is wellicht het overwegen waard om deze beschikbaar te maken in toegankelijke webpagina's.

Waarneembaar

Aan **11** van de **20** succescriteria voldaan.

Op het eerste gezicht oogt de website goed in deze categorie, en de gevonden verbeterpunten zijn dan ook resultaat van een kritische blik. Een aantal suggesties betreft kleine veranderingen in de stijl, zoals regelhoogte en het gebruik van contrasterende kleuren.

Bedienbaar

Aan **12** van de **17** succescriteria voldaan

Op de webpagina's zijn de belangrijkste verbeterpunten te vinden in bewegende onderdelen zoals de FAQ op de [Bewoners](#) pagina, want over het algemeen is de website uitstekend bedienbaar met verschillende methoden. De pdf content is helaas het tegenovergestelde daarin, en juist bijzonder moeilijk navigeerbaar.

Begrijpelijk

Aan **7** van de **10** succescriteria voldaan

Het merendeel van de verbeterpunten in deze categorie betreft kleine details, zoals ontbrekende labels of instructie bij een knop in de zoekbalk en een navigatieknop voor een niet-bestaand onderdeel op de website.

Met name de webpagina's zijn grotendeels uitstekend opgebouwd voor de begrijpelijkheid.

Robuust

Aan **1** van de **3** succescriteria voldaan

Het enige verbeterpunt in deze categorie betreft statussen van uitklapbare onderdelen zoals de FAQ op de [Bewoners](#) pagina. Los van dat punt is de website praktisch volgens het boekje, zo netjes.

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.1 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft de beoordeling van de door ons gegevens opmerking aan. Wat houden deze letters in:

C

De gegeven opmerking heeft betrekking tot een content aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur worden aangepast.

T

De gegeven opmerking heeft betrekking tot een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een ontwikkelaar worden aangepast.

CT

De gegeven opmerking heeft betrekking tot zowel een content als een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur en / of ontwikkelaar worden aangepast.

Waarneembaar

C = Content, T = Technisch

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	CT
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	CT
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	CT
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	CT
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet	CT
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet	T
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet	T
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet	T

1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet	T
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	T
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet	T
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet	T
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	T
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet	CT
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet	CT
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet	T

Bedienbaar

C = Content, T = Technisch

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet	T
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	T
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	T
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet	T
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	T
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	T
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet	T
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	CT
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet	CT
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet	CT
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet	CT
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet	T

2.5.1	Aanwijzer gebaren	A	Voldoet	T
2.5.2	Aanwijzer annulering	A	Voldoet	T
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet	T

Begrijpelijk

C = Content, T = Technisch

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	CT
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet niet	T
3.2.2	Bij input	A	Voldoet	T
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet	T
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	T
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet	T
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet	T
3.3.3	Fout suggestie	AA	Voldoet	T
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet	T

Robuust

C = Content, T = Technisch

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.1	Parsen	A	Voldoet	T
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet	T
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet	T

Principes, richtlijnen en succescriterium

Principe 1: waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: tekst alternatieven

Lever tekst alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- In het pdf over het [Beeldkwaliteitsplan](#) staan diverse informatieve afbeeldingen en diagrammen, maar deze bevatten geen alt tekst. Voorleessoftware zal hier steeds aangeven dat er een afbeelding staat, maar de informatie uit de afbeelding kan door de software niet worden gelezen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video content in gesynchroniseerde media.

Resultaat:

Voldoet

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- Op de pagina [Bewoners](#) staat een FAQ. De FAQ bevat verschillende thema's, die vervolgens ieder verschillende vragen bevatten. De FAQ, thema's en vragen hebben ieder een eigen kop, maar het zijn allemaal <h2> elementen.

De koppen kunnen het best genesteld gebruikt worden om de relatie tussen alle stukken content ten opzichte van elkaar aan te geven. Een thema is een onderdeel van de FAQ, dus dient een <h3> kop te hebben. Op dezelfde manier is een vraag onderdeel van een thema, dus deze heeft een <h4> kop nodig om de relatie tot het thema aan te duiden.

Deze pagina heeft ook twee losse <h1> koppen. Dit wordt niet officieel afgekeurd in de WCAG 2.1, maar wordt wel sterk afgeraden om verwarring over de inhoud van de pagina te voorkomen.

- Op de pagina [Verkeer](#) staan diverse koppen. Onder de <h1> tag staan direct verschillende <h4> tags genesteld, zonder de tussenliggende <h2> of <h3> koppen. Dit kan verwarring veroorzaken over de relatie tussen de blokken content. Het is aangeraden om een logische volgorde van koppen te handhaven (e.i. één <h1> bovenaan de pagina

met daaronder <h2> koppen, daar in genesteld <h3>, etc).

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

- In het pdf over het [Beeldkwaliteitsplan](#) staan op pagina 22 diagrammen over haagstructuur en maten. Deze diagrammen zijn gemaakt met tekstblokken en zijn alleen informatief op basis van (visuele) positionering. Voor software is er geen relatie te vinden tussen de verschillende blokken tekst.
-

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- Op diverse pagina's staan skiplinks om de navigatie voor toetsenbord gebruikers te vergemakkelijken. De volgorde van deze skiplinks is echter niet hetzelfde als de volgorde waarin de onderdelen op de website voorkomen.
 - In het pdf over het [Beeldkwaliteitsplan](#) is geen leesvolgorde ingesteld. Het merendeel van de pagina's bevat verschillende kolommen tekst, en voor voorleessoftware is het nu onmogelijk om te bepalen welke regel bij welk content onderdeel hoort.
-

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- In de hoofdnavigatie staat een zoekbalk. Als in de zoekbalk getypt wordt verschijnt rechts een kruisje om de getypte content weer te verwijderen. Dit kruisje is op geen enkele manier waarneembaar behalve visueel.
- In het pdf over het [Beeldkwaliteitsplan](#) staan op pagina 22 diagrammen over haagstructuur en maten. Deze diagrammen zijn gemaakt met tekstblokken en zijn onbegrijpelijk zonder de visuele locatie.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Input Doelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat:

Voldoet

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- Over de gehele website bevinden zich knoppen en links met een kleurverandering als enige hover effect.
Het is aangeraden om links ten minste twee hover effecten te geven, waarvan minstens één niet puur een kleurverandering.
De items in de hoofdnavigatie die een streep boven de knop krijgen bij hover zijn dus een goed voorbeeld van hoe het wel gewenst is!

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast eis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast eis.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- Op de [nieuwspagina 'Ontwerpen Ecozone deel I en II vastgesteld'](#) staat een gele kop in de kleur #EAB927. Op de witte achtergrond heeft dit een contrastwaarde van slechts 1,83:1 in plaats van de vereiste 3:1 voor koppen.
Dit komt op meerdere pagina's voor.
- Op diezelfde nieuwspagina en diverse andere pagina's staat een breadcrumbs weergave. Deze breadcrumbs geven de huidige pagina weer in de kleur #AAAAAA, wat op de witte achtergrond een kleurcontrast van 2,32:1 heeft in plaats van de vereiste 4,5:1.

- Op de pagina [Wonen](#) en diverse andere pagina's staan oranje knoppen met een witte tekst. Als de muis over de knop wordt bewogen wordt de knop een tint lichter als hover effect. Deze lichtere kleur #BC6D35 geeft met de witte tekst een contrastverhouding van 3,9:1 waar 4,5:1 vereist is.

Gezien dit een hover en focus effect betreft zou dit kleurcontrast acceptabel zijn mits er een tweede hover effect aan de knop zou worden gegeven die niet puur kleur gebaseerd is, zoals bijvoorbeeld een verplaatsing naar rechts of een onderstreping van de tekst.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- Op de [nieuws pagina](#) staat een overzicht van nieuwsitems met afbeeldingen. De meeste afbeeldingen zijn sfeerbeelden en hebben dus correct een leeg alt attribuut.
Één van de berichten heeft echter een logo met tekst als afbeelding, en deze dient dus wel een beschrijvende alt tekst te hebben. De manier waarop het logo van Kernhem in de hoofdnavigatie staat is een goed voorbeeld van hoe het moet.
 - In het pdf over het [Beeldkwaliteitsplan](#) staan diverse afbeeldingen van tekst zonder alt attributen.
-

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- De hoofdnavigatie verandert op smalle schermen niet van oriëntatie. Zodoende overlappen de navigatie items (menu toggle, logo en zoekbalk) op smalle schermen zoals van kleinere smartphones, en is alleen het logo nog zichtbaar/leesbaar.
- Bij een bepaalde scherm breedte verandert de hoofdnavigatie van horizontale lijst met navigatie items naar een uitklapbaar menu. Als het menu wordt opengeklapt kan er niet binnen dit menu gescrolld worden, waardoor op schermen met weinig hoogte (bijvoorbeeld een kleine smartphone in landscape weergave) de onderste menu items niet bereikbaar zijn.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- De standaard <h1> koppen op de site hebben een lettergrootte van 40px en een regelhoogte van 48px, wat slechts 1,2 keer zo groot is. De regelhoogte zou tenminste 60px moeten zijn.
- De <h2> koppen op de site hebben een lettergrootte van 32px en een regelhoogte van 40px, wat slechts 1,25 keer zo groot is. De regelhoogte zou tenminste 48px moeten zijn.

- De <h3> koppen op de site hebben een lettergrootte van 24px en een regelhoogte van 32px, wat slechts 1,33 keer zo groot is. De regelhoogte zou tenminste 36px moeten zijn.
-

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat:

Voldoet

Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteiten van de content is bedienbaar via een toetsenbord interface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: Dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- Op diverse pagina's staan skiplinks om de navigatie voor toetsenbord gebruikers te vergemakkelijken. Één van deze skiplinks verwijst naar een footer. Bij gebrek aan een element met het id 'footer' doet deze knop niets, terwijl een bezoeker toch ten minste zal verwachten naar het einde van de pagina te springen.
- In de hoofdnavigatie staat een zoekbalk. Als in de zoekbalk getypt wordt verschijnt rechts een kruisje om de getypte content weer te verwijderen. Dit kruisje is niet bereikbaar met het toetsenbord.
- Het pdf over het [Beeldkwaliteitsplan](#) is niet met het toetsenbord te navigeren.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbord interface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbord interface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat:

Voldoet

Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is

Resultaat:

Voldoet

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.

Resultaat:

Voldoet

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- De paginatitel van de [homepage](#) is 'Kernhem | Kernhem'. Het zou informatiever zijn als het bijvoorbeeld 'Home | Kernhem' zou zijn.
 - Het pdf over het [Beeldkwaliteitsplan](#) heeft geen documenttitel.
-

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatie sequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- In het pdf over het [Beeldkwaliteitsplan](#) is geen leesvolgorde ingesteld. Het merendeel van de pagina's bevat verschillende kolommen tekst, en voor voorleessoftware is het nu onmogelijk om te bepalen welke regel bij welk content onderdeel hoort.
 - Bij smallere schermen verandert de hoofdnavigatie van horizontale lijst met navigatie items naar een uitklapbaar menu. Als het menu is dichtgeklapt staan de menu items nog steeds in de focus volgorde tussen het logo en de zoekbalk.
-

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde link context, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- Op de pagina [‘Architectuur en uitstraling’](#) staat een link naar de pagina [‘Natuur en groen’](#). De tekst in deze link is puur en alleen ‘de pagina’ en het element bevat geen titel of naam attribuut om te verduidelijken waar de link voor bedoeld is.

Sommige bezoekers maken gebruik van software om bijvoorbeeld alle links op een pagina bij elkaar in een lijst te zetten voor snellere navigatie. Visueel kunnen links direct in een tekst worden gespot door de onderstreping en/of contrasterende kleur en met het toetsenbord kan direct naar links gesprongen worden met de tab toets. Al deze ‘scannende’ methoden geven de links zonder de directe tekstuele context, en de bezoeker zal dus niet meer weten van deze link dan dat het naar ‘de pagina’ gaat - niet *welke* pagina of *waarom* - totdat ook de url wordt bestudeerd.

Een goed alternatief zou bijvoorbeeld het volgende zijn:

“Meer weten over het groen en water, neem dan een kijkje op de pagina [natuur en groen](#) onder omgeving.”

- Op de [nieuwpagina 'Ontwerpen Ecozone deel I en II vastgesteld'](#) staat onderaan een knop 'Naar overzicht'. Het is niet duidelijk of het gaat over het overzicht van nieuwsartikelen of iets anders, zoals bijvoorbeeld een overzicht van het bovenstaande nieuwsartikel of een overzicht van de website.

Een goed alternatief zou "*Naar nieuwsoverzicht*" zijn.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een benaderingswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- Op de pagina [Bewoners](#) staat een FAQ. Iedere vraag kan opengeklapt worden door erop te klikken en dit is ook met het toetsenbord bedienbaar. De focus is echter niet zichtbaar op deze onderdelen.
-

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of pad gebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een pad gebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pad gebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat:

Voldoet

Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekst content leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- In het pdf over het [Beeldkwaliteitsplan](#) is geen taal ingesteld.
-

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat:

Voldoet

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen context wijziging.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- In hoofdnavigatie staat een zoekbalk. Zodra dit invoerveld de focus krijgt - dan wel via het toetsenbord dan wel door in het veld te klikken - schuift de balk uit om de volledige hoofdnavigatie te vullen. Voor een bezoeker is dit onverwacht gedrag, en het 'verdwijnen' van de hoofdnavigatie kan veel verwarring veroorzaken.
-

Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context wijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatie Mechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd

Resultaat:

Voldoet

Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- In de hoofd navigatie staat een zoekbalk. Als in de zoekbalk getypt wordt verschijnt rechts een kruisje om de getypte content weer te verwijderen. Dit kruisje is niet bereikbaar met het toetsenbord, heeft geen label en geen instructies.
-

Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslag plaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat:

Voldoet

Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat:

Voldoet

Opmerking:

- Wij gebruiken de website <https://validator.w3.org/> om pagina's te controleren voor dit criterium.

De validator geeft bij alle pagina's aan dat script elementen geen 'type' attribuut hoeven te bevatten, maar dat is meer een suggestie van een probleem.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- Bij smallere schermen verandert de hoofdnavigatie van horizontale lijst met navigatie items naar een uitklapbaar menu. De status (opengeklapt of dichtgeklapt) is niet herkenbaar voor software.
 - Op de pagina [Bewoners](#) staat een FAQ. Iedere vraag kan opengeklapt worden door erop te klikken, maar de status (opengeklapt of dichtgeklapt) is niet herkenbaar voor software.
-

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulp technologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

- Bij smallere schermen verandert de hoofdnavigatie van horizontale lijst met navigatie items naar een uitklapbaar menu. De status (opengeklapt of dichtgeklapt) is niet herkenbaar voor software en een statusverandering wordt dus ook niet gedetecteerd en onder de aandacht gebracht.
 - Hetzelfde geldt voor de FAQ vragen op de pagina [Bewoners](#).
-